



II Foro Cajas de Ahorros

# Tecnología, innovación y negocio: construyendo hoy la banca del futuro

Amparo Moraleda  
Presidenta  
IBM España, Portugal, Grecia, Israel y Turquía

**¡Cuánto hemos cambiado!**



**¿Cuántas veces tendremos que cambiar?**



# El reto de la transformación continua

## Sector financiero: alta especialización, complejidad de la demanda

### Mega-Tendencias

#### Clientes

1

Los clientes redefinen las reglas del juego

- Nuevo perfil demográfico, nuevos comportamientos, mayor disponibilidad de información: **un cliente con más poder de negociación**

#### Competencia

2

Los grandes bancos y especialistas de nicho prosperan

- El mercado se **consolidará** aún más y se tenderá a la **especialización**

#### Capital Humano

3

La transformación de la fuerza de trabajo dictará nuevos enfoques

- Desarrollar el **talento**, aumentar la productividad, facilitar herramientas de colaboración

#### Normativa

4

Los requerimientos normativos se intensifican

- Mayores requerimientos sobre **privacidad, seguridad y riesgo de sociedad y operativa**, exigirán a los bancos una atención a estas áreas a lo largo de todos los procesos de la organización

#### Tecnología

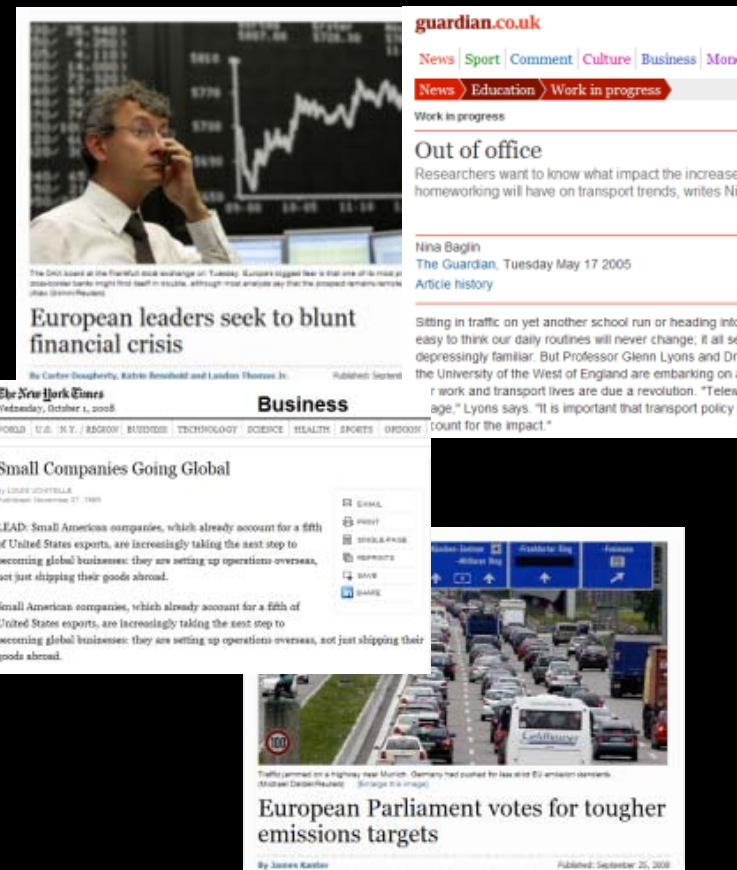
5

La tecnología mejora radicalmente para crear valor añadido

- La conectividad global, el poder de **procesamiento** informático, las **arquitecturas orientadas al servicio** y el análisis de datos conducirán a una **funcionalidad sin precedentes**

# “La crisis”, una disrupción radical en un tiempo disruptivo

- Optimizar los activos / reducir costes
- Integración/Adquisiciones
- Cambios en la regulación
- Flexibilidad operativa y resiliencia
- Crecimiento en la captación de fondos:  
Orientación plena al cliente
  - Recuperar la confianza del cliente
  - Entender mejor el comportamiento de los clientes
  - Fidelización del cliente

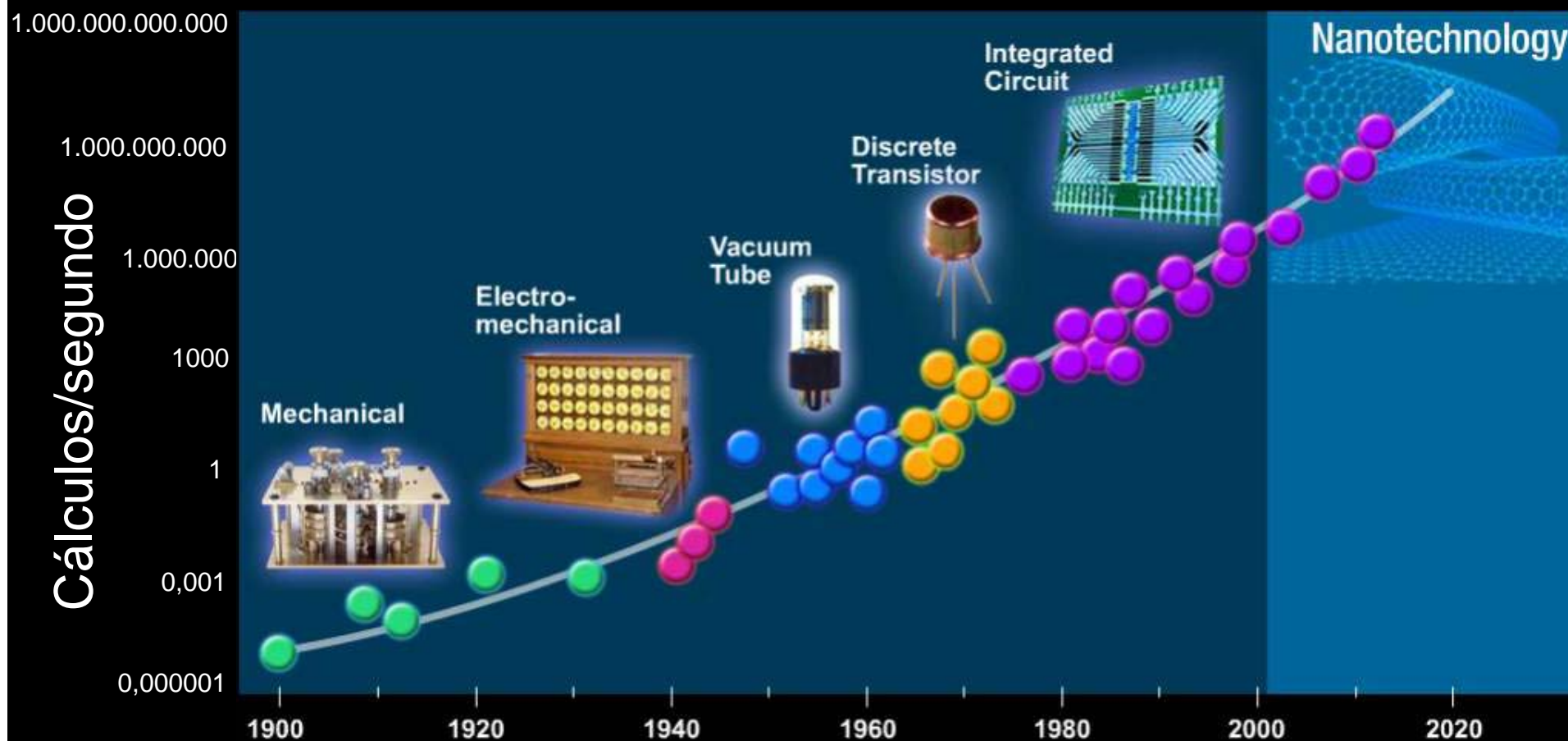


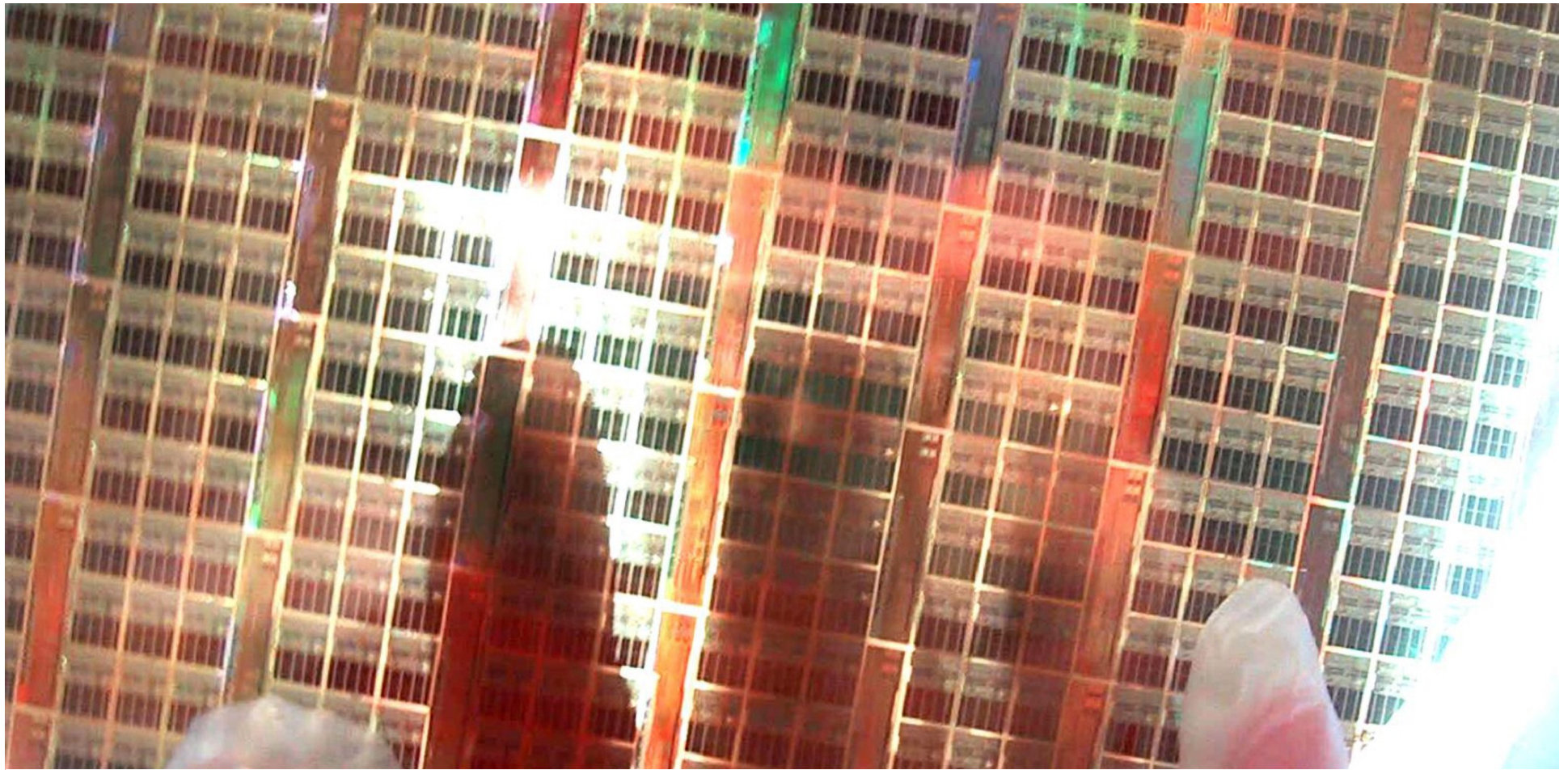
# El papel estratégico de la tecnología



# Tecnología: Continuamente más, por menos

1.000 € pueden comprar...





**En el año 2010 se fabricarán 1.000 millones de transistores por cada habitante del planeta, a un precio inferior a una diezmillonésima de céntimo/unidad**



**Pequeños superordenadores  
para jugar en el salón de casa**

Grandes superordenadores que ya son capaces de realizar 1.000 billones de cálculos por segundo y **abrir nuevos horizontes a la ciencia, a las empresas, a la sociedad**





**Hoy hay 2.000 millones de  
personas y un billón de  
dispositivos interconectados a  
través de internet**

# Responder a los retos de hoy, ayudar a crear la banca del futuro

Una infraestructura y unos procesos más inteligentes, flexibles, integrados y orientados al cliente



